

Términos y Condiciones – Aló Credit Financiación de Equipos

Válido del 1 al 31 de enero de 2026

¿Qué es Aló Credit?

Aló Credit es el medio de financiación que te permite adquirir tu equipo móvil en cuotas, de manera fácil y segura.

1. ¿Quién financia y quién entrega el equipo?

- El crédito es otorgado por **Aló Credit**.
- El equipo es vendido y entregado por **Movistar Colombia**, quien garantiza su estado y disponibilidad.

2. Requisitos para acceder al crédito

- Ser persona natural entre **18 y 70 años**.
- Presentar **cédula de ciudadanía** o **cédula de extranjería** (no se aceptan otros documentos).
- Aplica para clientes **Prepago y Pospago individual**, en **venta inicial, portabilidad y renovación (Reno Repo)**.
- Disponibilidad de equipos sujeta a inventario en los puntos de venta.
- Aplica únicamente para **smartphones** (no aplica para iPhone ni tecnología Movistar).

3. Condiciones del crédito

- **Monto financiado:** desde \$300.000 hasta \$2.400.000 (sin incluir la cuota inicial).
- **Cuota inicial:** mínimo 5% y máximo 50% del valor del equipo.
- **Periodicidad:** pagos cada **14 días** (catorcenales) desde la fecha de compra.
- Se puede hacer uso del **bono cliente preferencial Black**.
- Para el pago de la cuota inicial solo se permite **tarjeta débito o crédito**.

4. Obligaciones del cliente

- Al recibir el equipo, se instalará una **aplicación de seguridad del crédito** que bloqueará el terminal si no cumples con los pagos.
- En caso de bloqueo, el equipo solo permitirá:
 - Llamadas de emergencia.
 - Recibir llamadas.
 - Realizar el pago del crédito por PSE.
- La tarjeta SIM no se bloquea, pero para usarla normalmente deberás pagar las cuotas o cambiarla a otro equipo.

- El cliente debe aceptar estas condiciones antes de iniciar el proceso. Si se retracta después de la entrega, la devolución del dinero se realizará según los tiempos del medio de pago

5. Importante

- No se puede usar saldo positivo de otra orden para una nueva compra.
- Los créditos rechazados no son responsabilidad de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC**. En estos casos, comunícate con Aló Credit.
- Para modificar la fecha de pago, debes contactar directamente a Aló Credit.

6. Canales de atención Aló Credit

- **Teléfono:** 601 7940121 Opción 1
- **WhatsApp:** +57 324 3679591
- **Correo:** hola@alocredit.co
- **Horario:** Lunes a sábado de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (no hay atención los domingos).